



TÉRMINO DE *garantía*

ESTANTERÍAS

PIZARRAS

ACCESORIOS

TERMO DE GARANTIA FK GRUPO

El artículo 26, inciso II, de la Ley n.º 8.078/90 establece un plazo de 90 (noventa) días para reclamar por defectos aparentes o de fácil constatación en productos duraderos. Esta garantía legal ya se encuentra incluida en los plazos indicados a continuación.

1. Garantía para estanterías, pizarras y accesorios

<i>Categoría de productos – Estanterías</i>	<i>Garantía</i>
Estructura metálica con función de soporte.	06 años
- Partes de madera. - Partes pintadas.	18 meses
- Acabado cromado. - Productos de la línea FKASA, identificados por el inicio del código con la letra “A” (ej.: AANY6P000N178116170000000A30).	Garantía Legal

<i>Categoría de productos – Pizarras</i>	<i>Garantía</i>
- Capacidad de borrado. - Partes de madera. - Partes pintadas.	12 meses

<i>Categoría de productos – Cabina acústica y otros accesorios</i>	<i>Garantía</i>
- Cabina acústica. - Demás componentes. - Productos de la línea FKASA, identificados por el inicio del código con la letra “A” (ej.: AANY6P000N178116170000000A30).	Garantía Legal

La garantía se concede considerando un uso de 8 (ocho) horas de trabajo y el cumplimiento de las recomendaciones de uso, conservación y seguridad, disponibles en el enlace <https://fkgrupo.com/biblioteca/>. La garantía inicia a partir de la emisión de la factura de venta al primer adquirente, independientemente de la transferencia a terceros. Para un uso diferente al especificado, la garantía será proporcional al tiempo de uso diario.

FK Grupo garantiza la disponibilidad de piezas de repuesto durante la vida útil del producto. La garantía de las piezas que eventualmente sean sustituidas finalizará junto con la garantía de las piezas originales.

El presente certificado de garantía **NO CUBRE:**

- Defectos y/o daños ocurridos durante las operaciones de transporte, conservación, almacenamiento, instalación o montaje realizados por terceros o por el propietario;
- Daños causados por accidentes, caídas, siniestros o agentes de la naturaleza;
- Daños causados por la acción de termitas, insectos, carcoma u otras plagas;
- Alteraciones y/o modificaciones realizadas en las configuraciones originales de los productos por terceros o por el propietario;
- Materiales susceptibles al desgaste por uso, tales como: revestimientos, telas, pintura (pinturas y barnices), materiales de relleno y ruedas (rodízios), no están cubiertos por el presente término, aplicándose a estos la garantía legal de 90 días;
- Deformación de componentes de madera debido a la exposición a la humedad;
- Materiales de revestimiento o acabado suministrados por terceros;
- Daños de cualquier tipo en los componentes y revestimientos sujetos a fricción o presión derivados del uso indebido del producto;
- Daños causados por esfuerzos indebidos o daños ocasionados por fuego, cortes, rayaduras o uso inadecuado del producto por parte del cliente;
- Daños causados por la exposición a la intemperie, uso en áreas exteriores o problemas relacionados con condiciones inadecuadas del lugar, como pisos desnivelados, presencia de humedad excesiva, entre otros;
- Acabados desgastados, partes o piezas dañadas por uso intensivo o por exposición a condiciones adversas, oxidación o corrosión provocada por productos de limpieza o mantenimiento con productos inadecuados;
- Manchas causadas por agentes químicos durante la limpieza de los productos o marcas ocasionadas por el uso de objetos puntiagudos o similares utilizados por el propietario o por terceros.

Recomendamos mantener un programa de mantenimiento preventivo mediante la limpieza y conservación de nuestros productos. Acceda a nuestro sitio web y conozca nuestras recomendaciones: <http://fkgrupo.com/biblioteca/>

Las condiciones de garantía pueden variar de acuerdo con el contrato comercial celebrado con los socios comerciales.

El fabricante se responsabiliza por los costos de envío de los componentes sustituidos en garantía únicamente para la dirección indicada en la factura de los revendedores/distribuidores de FK Grupo. El envío a una dirección diferente a la indicada en la factura será responsabilidad de los revendedores/distribuidores.

El presente término no es aplicable a los productos adquiridos a través de la plataforma MoldKit Express. Para estos productos, el término de garantía está disponible en el sitio web <http://fkgrupo.com/biblioteca/> y en la propia plataforma.

En caso de defecto de fabricación, el consumidor final deberá dirigirse a la empresa donde adquirió el producto, presentando la factura de compra.



maxdesign

frisokar

WELLNESS
AMBIENTES DE SAÚDE

ArKhé

KOKUYO

fkasa

