



TÉRMINO DE *garantía*

SILLAS

SILLONES

SOFÁS

TÉRMINO DE GARANTÍA FK GRUPO

El artículo 26, inciso II, de la Ley n.º 8.078/90 establece un plazo de 90 (noventa) días para reclamar por defectos aparentes o de fácil constatación en productos duraderos. Esta garantía legal ya se encuentra incluida en los plazos indicados a continuación.

1. Garantía para sillas, sillones y sofás

<i>Categoría de productos – Sillas, Sillones y Sofás</i>	<i>Garantía</i>
- Base de 4 o 5 apoyos (metal, termoplástico o aluminio). - Estructura metálica con función de soporte (incluye las bancadas).	06 años
Asiento termoplástico para estadio (*Nota 1).	05 años
- Base fija (madera). - Brazos (metal, termoplástico, aluminio o madera). - Estructura del asiento. - Estructura del respaldo lumbar. - Estructura del mecanismo con accionamiento eléctrico o mecánico. - Mecanismo. - Piezas inyectadas (PP/PU/Aluminio) y partes pintadas. - Pistón. - Ruedas (rodízios) y regatones.	18 meses
- Sillas importadas (FINE, NEW ERGON, POLLUX, VOLT, MONA, INBOX y DRESS). - Componentes de accionamiento eléctrico.	12 meses
- Demás componentes. - Sillas importadas (ELITE e INLINE) y productos de la línea FKASA, identificados por el inicio del código con la letra "A" (ej.:AANY6P000N178116170000000A30).	Garantía legal

Nota 1: El asiento termoplástico para estadio cuenta con garantía contra defectos de fabricación conforme a la tabla anterior; sin embargo, no cubre daños ocasionados por condiciones extremas, tales como el uso de productos químicos o el uso distinto de su finalidad. La coloración de las piezas plásticas expuestas a la intemperie puede mantenerse hasta por 2 (dos) años, siempre que se solicite su fabricación con adición de protector UV.

La garantía se concede considerando un uso de 8 (ocho) horas diarias de trabajo, con una masa corporal de hasta 110 kg y el cumplimiento de las recomendaciones de uso, conservación y seguridad, disponibles en el enlace <https://fkgrupo.com/biblioteca/>. La garantía entra en vigor a partir de la emisión de la factura de venta al primer adquirente, independientemente de su transferencia a terceros. Para un uso diferente al especificado, la garantía será proporcional al tiempo de uso diario.

Los sillones de la **línea Maxxer** cuentan con diferentes niveles de desempeño en cuanto a la capacidad de carga, habiendo sido diseñados para usuarios de hasta 150 kg de masa corporal, observando las condiciones establecidas en el presente Término de Garantía en relación con las horas de uso y demás disposiciones aplicables.

FK Grupo garantiza la disponibilidad de piezas de repuesto durante la vida útil del producto. La garantía de las piezas que eventualmente sean sustituidas finalizará junto con la garantía de las piezas originales.

El presente certificado de garantía **NO CUBRE:**

- Defectos y/o daños ocurridos durante las operaciones de transporte, conservación, almacenamiento, instalación o montaje realizados por terceros o por el propietario;
- Daños causados por accidentes, caídas, siniestros o fenómenos naturales;
- Daños ocasionados por la acción de termitas, insectos, carcoma u otras plagas;
- Alteraciones y/o modificaciones realizadas en las configuraciones originales de los productos por terceros o por el propietario;
- Materiales susceptibles al desgaste por el uso, tales como: revestimientos, mallas, pintura (pinturas y barnices);
- Los materiales de relleno y las ruedas (rodízios) no están cubiertos por el presente término, aplicándose a estos la garantía legal de 90 días.
- Deformación de componentes de madera debido a la exposición a la humedad;
- Una deformación de hasta el 10 % de la espuma del asiento y del respaldo se considera normal, debido a la ruptura de las microcélulas del poliuretano;
- Materiales de revestimiento o acabado suministrados por terceros;
- Daños de cualquier tipo en los componentes y revestimientos sujetos a fricción o presión como consecuencia del uso indebido del producto;
- Daños causados por esfuerzos indebidos o por fuego, cortes, rayaduras o uso inadecuado del producto por parte del cliente;
- Daños ocasionados por la exposición a la intemperie, el uso en áreas exteriores o por condiciones inadecuadas del lugar, como pisos desnivelados, presencia de humedad excesiva, entre otros;
- Acabados desgastados, partes o piezas dañadas por uso intensivo o por exposición a condiciones adversas, así como oxidación o corrosión provocadas por productos de limpieza o mantenimiento inadecuados;
- Manchas causadas por agentes químicos durante la limpieza de los productos o marcas ocasionadas por el uso de objetos puntiagudos o similares por parte del propietario o de terceros.

Recomendamos mantener un programa de mantenimiento preventivo mediante la limpieza y conservación de nuestros productos. Visite nuestro sitio web y conozca nuestras recomendaciones: <http://fkgrupo.com/biblioteca/>

Las condiciones de la garantía pueden variar de acuerdo con el contrato comercial celebrado con los socios comerciales.

El fabricante se hace responsable de los costos de envío de los componentes reemplazados en garantía únicamente a la dirección indicada en la factura de los distribuidores/revendedores de FK Grupo. El envío a una dirección diferente a la indicada en la factura será responsabilidad del distribuidor/revendedor.

El presente término no es aplicable a los productos adquiridos a través de la plataforma MoldKit Express. Para estos productos, el término de garantía está disponible en el sitio web <http://fkgrupo.com/biblioteca/> y en la propia plataforma.

En caso de defecto de fabricación, el consumidor final deberá dirigirse a la empresa donde adquirió el producto, presentando la factura de compra.



maxdesign

frisokar

WELLNESS
AMBIENTES DE SAÚDE

ArKhé

KOKUYO

fkasa

