

# Termo de Garantia (Parceiro de Negócios)

O artigo 26, II, da Lei n. 8.078/90 assegura o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação de produtos duráveis.

Os produtos vendidos aos revendedores/distribuidores possuem garantia contra defeitos de fabricação, por 06 (seis) anos, nas estruturas metálicas com função de sustentação de seus kits de cadeiras, poltronas e sofás. Demais componentes, sejam avulsos ou integrantes dos kits, apresentam garantia abaixo:

<b>Categoria de Produtos – Cadeiras e Poltronas</b>	<b>Garantia</b>
Base 4 ou 5 apoios (metal, termoplástico ou alumínio)	12 meses
Estrutura metálica com função de sustentação (incluso as longarinas)	
Assento termoplástico para estúdio (*Nota1)	06 meses
Estrutural do Assento06	
Base fixa (madeira)	
Braços (metal, termoplástico, alumínio ou madeira)	
Estrutural do Encosto Lombar	
Mecanismo	
Peças injetadas (PP/PU/Alumínio) e partes pintadas	
Pistão	
Rodizio e sapata	
Cadeira importada ( <b>FINE, FIT, NEW ERGON, POLLUX, SONG, VOLT, MONA, INBOX e DRESS</b> )	
Cadeira importada ( <b>ELITE e INLINE</b> )	Garantia Legal
Produtos da Linha FKASA, identificados pelo início do código com a letra "A" (ex.: <b>AANY6P000N178116170000000A30</b> )	
Acabamento cromado	
Encosto de cabeça (espuma revestida com tecido ou tela)	
Revestimento	

**Nota1:** O assento termoplástico para estúdio possui garantia contra defeitos de fabricação conforme tabela acima, contudo, não cobre danos causados por condições extremas como: ataque por uso produtos químicos e uso diferente da sua finalidade. A coloração para peças plásticas expostas a intempéries pode chegar a 02 (dois) anos, desde que seja solicitado a fabricação com adição de protetor UV.

<b>Categoria de Produtos – Mesas</b>	<b>Garantia</b>
Estrutura metálica com função de sustentação	12 meses
Base fixa (madeira)	06 meses
Tampo de Madeira	
Rodizio e sapata	
Componentes de madeira	
Componentes de acionamento elétrico da Linha FDESK	
Produtos da Linha FKASA, identificados pelo início do código com a letra "A" (ex.: <b>AANY6P000N178116170000000A30</b> )	Garantia Legal
Partes pintadas / envernizadas	

POI-010\_004  
10/09/2025



frisokar

maxdesign

WELLNESS HEALTH CARE

KOKUYO

# Termo de Garantia (Parceiro de Negócios)

<b>Categoria de Produtos – Estantes</b>	<b>Garantia</b>
Estrutura metálica com função de sustentação	12 meses
Partes de madeira	06 meses
Partes pintadas	
Produtos da Linha FKASA, identificados pelo início do código com a letra "A" (ex.: <b>A</b> ANY6P000N178116170000000A30)	Garantia Legal
Acabamento cromado	

<b>Categoria de Produtos – Lousas</b>	<b>Garantia</b>
Apagabilidade (utilizando os pincéis homologados pelo FK Grupo)	12 meses
Partes Pintadas	
Partes de Madeira	

<b>Categoria de Produtos – Acessórios</b>	<b>Garantia</b>
Almofadas	Garantia Legal
Produtos da Linha FKASA, identificados pelo início do código com a letra "A" (ex.: <b>A</b> ANY6P000N178116170000000A30)	

Nos prazos apontados neste Termo estão inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal.

A garantia é concedida considerando uso por 8(oito) horas de trabalho, com massa corporal de até 110 kg e respeito às recomendações de utilização, conservação e segurança, disponível no link <https://fkgrupo.com/biblioteca/>, iniciando-se a partir da emissão de Nota Fiscal de venda ao primeiro adquirente, independente da transferência a terceiros. Para utilização diferente desta especificação, a garantia será proporcional ao tempo de uso diário.

O FK Grupo garante peças de reposição durante a vida útil do produto. A garantia das peças eventualmente substituídas encerra-se com a garantia das peças originais.

O presente certificado de garantia NÃO ABRANGE:

- Defeitos e/ou danos ocorridos durante operações de transporte, conservação, armazenagem, instalação ou montagem por terceiro ou proprietário;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros ou agentes da natureza;
- Em caso de danos causados pela ação de cupins, insetos, broca ou outras pragas;
- Alterações e/ou modificações realizadas nas configurações originais dos produtos por terceiro ou pelo proprietário;
- Materiais suscetíveis a desgaste por uso, tais como: revestimento, telas, pintura (tintas e vernizes), materiais de enchimento, rodízios, não estão cobertos pelo presente termo, aplicando-se a estes a garantia legal de 90 dias.
- Deformação de componentes de madeira por exposição a umidade;
- Deformação da espuma de até 10% no assento e encosto são normais devido a ruptura das micros-células do Poliuretano.
- Materiais de revestimento ou acabamento fornecidos por terceiros;
- Avaria de qualquer tipo dos componentes e revestimentos sujeitos a atrito ou pressão decorrentes do mau uso do produto;
- Danos causados por esforços indevidos ou danos causados por fogo, cortes, arranhões ou má utilização do produto pelo cliente;
- Danos causados pela exposição às intempéries, uso em área externa, problemas

POI-010\_004  
10/09/2025



# Termo de Garantia (Parceiro de Negócios)

relacionados a condições inadequadas do local, como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, etc.

- Acabamento desgastado, partes ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas, oxidação ou corrosão provocada por produtos de limpeza ou manutenção com produto inadequado;
- Manchas causadas por agentes químicos durante a limpeza dos produtos ou marcas por utilização de objetos pontiagudos ou semelhantes utilizados pelo proprietário ou por terceiro.

Recomendamos manter um programa de manutenção preventiva com a limpeza e conservação dos nossos produtos. Acesse o nosso site e conheça as dicas <http://fkgrupo.com/biblioteca/>

As condições de garantia podem variar de acordo com o contrato comercial firmado com parceiros de negócios.

Em caso de defeito de fabricação o consumidor final deve procurar a empresa onde adquiriu o produto, munido da Nota Fiscal.

POI-010\_004  
10/09/2025

