

Plazo de garantía (socio comercial)

El artículo 26, II, de la Ley n° 8.078/90 garantiza un plazo de 90 (noventa) días para reclamar defectos aparentes o fácilmente detectables en productos durables.

Los productos vendidos a revendedores/distribuidores tienen una garantía contra defectos de fabricación de 6 (seis) años para las estructuras metálicas que soportan sus kits de sillas, sillones y sofás. Los demás componentes, ya sean independientes o incluidos en los kits, tienen la garantía que se detalla a continuación:

Categoría de producto - Sillas y Sillones	Garantía
Base con 4 o 5 soportes (metálicos, termoplásticos o aluminio)	12 meses
Estructura metálica con función de soporte (incluidos tándems)	
Asientos termoplásticos para estadios (*Nota1)	06 meses
Estructura del asiento06	
Base fija (madera)	
Brazos (metal, termoplástico, aluminio o madera)	
Estructura del respaldo lumbar	
Mecanismo	
Piezas inyectadas (PP/PU/Aluminio) y piezas pintadas	
Pistón	
Ruedas y zapatas	
Silla importada (FINE, FIT, NEW ERGON, POLLUX, SONG, VOLT, MONA, INBOX y DRESS)	
Silla importada (ELITE y INLINE)	Garantía legal
Productos de la Línea FKASA, identificados por el inicio del código con la letra "A" (ex.: AANY6P000N178116170000000A30)	
Acabado cromado	
Reposacabezas (espuma recubierta de tela o malla)	
Revestimiento	

Nota1: Los asientos termoplásticos para estadios tienen garantía contra defectos de fabricación según la tabla anterior. Sin embargo, no cubre daños causados por condiciones extremas, como ataques químicos o uso para fines distintos a los previstos. La coloración de las piezas de plástico expuestas a la intemperie puede durar hasta dos años, siempre que el producto se fabrique con un protector UV.

Categoría de producto - Mesas	Garantía
Estructura metálica con función de soporte	12 meses
Base fija (madera)	06 meses
Tapa de madera	
Ruedas y zapatas	
Componentes de madera	
Componentes de accionamiento eléctrico de la línea FDESK	
Productos de la línea FKASA, identificados por el inicio del código con la letra "A" (p. ej.: AANY6P000N178116170000000A30)	Garantía legal
Piezas pintadas/barnizadas	

POI-010_004
10/09/2025



frisokar

maxdesign

WELLNESS HEALTH CARE

KOKUYO

Plazo de garantía (socio comercial)

Categoría de producto - Estanterías	Garantía
Estructura metálica con función de soporte	12 meses
Piezas de madera	06 meses
Piezas pintadas	
Productos de la Línea FKASA, identificados por el inicio del código con la letra "A" (ex.: AANY6P000N178116170000000A30)	Garantía legal
Acabado cromado	

Categoría de producto - Pizarras	Garantía
Borrabilidad (utilizando pinceles homologados por FK Grupo)	12 meses
Piezas pintadas	
Piezas de madera	

Categoría de producto - Accesorios	Garantía
Cojines	Garantía legal
Productos de la Línea FKASA, identificados por el inicio del código con la letra "A" (ex.: AANY6P000N178116170000000A30)	

Los plazos señalados en este Término incluyen los 90 (noventa) días de garantía legal.

La garantía se otorga considerando un uso de 8 (ocho) horas, con un peso de hasta 110 kg y el cumplimiento de las recomendaciones de uso, mantenimiento y seguridad, disponibles en <https://fkgrupo.com/biblioteca/>, a partir de la emisión de la factura de venta al primer comprador, independientemente de su cesión a terceros. Para usos distintos a estas especificaciones, la garantía será proporcional al tiempo de uso diario.

FK Grupo garantiza las piezas de repuesto durante la vida útil del producto. La garantía de las piezas reemplazadas finaliza con la garantía de las piezas originales.

Este certificado de garantía NO CUBRE:

- Defectos y/o daños ocurridos durante las operaciones de transporte, conservación, almacenamiento, instalación o montaje por un tercero o el propietario;
- Daños causados por accidentes, caídas, desastres o agentes naturales;
- En caso de daños causados por termitas, insectos, barrenadores u otras plagas;
- Cambios y/o modificaciones realizadas a las configuraciones originales de los productos por terceros o por el propietario;
- Los materiales susceptibles de sufrir desgaste, tales como: revestimientos, pantallas, pinturas (pinturas y barnices), materiales de relleno, ruedas, no quedan cubiertos por este término, aplicándose sobre los mismos la garantía legal de 90 días;
- Deformación de los componentes de madera debido a la exposición a la humedad;
- Es normal una deformación de la espuma de hasta un 10% en el asiento y el respaldo debido a la rotura de las microceldas de poliuretano;
- Materiales de revestimiento o acabado suministrados por terceros;
- Daños de cualquier tipo a componentes y revestimientos sujetos a fricción o presión

POI-010_004
10/09/2025



Plazo de garantía (socio comercial)

- resultantes del mal uso del producto;
- Daños causados por tensión indebida o daños causados por fuego, cortes, rayones o mal uso del producto por parte del cliente;
- Daños ocasionados por exposición a la intemperie, uso a la intemperie, problemas relacionados con condiciones inadecuadas del sitio, como pisos irregulares, humedad excesiva, etc.;
- Acabado desgastado, partes o piezas dañadas por un uso intenso o exposición a condiciones adversas, oxidación o corrosión causada por productos de limpieza o mantenimiento con un producto no adecuado;
- Manchas producidas por agentes químicos durante la limpieza de los productos o marcas producidas por el uso de objetos punzantes o similares utilizados por el propietario o terceros.

Recomendamos mantener un programa de mantenimiento preventivo que incluya la limpieza y conservación de nuestros productos. Visite nuestro sitio web para obtener consejos: <http://fkgrupo.com/biblioteca/>

Las condiciones de garantía pueden variar dependiendo del contrato comercial firmado con los socios comerciales.

En caso de defecto de fabricación, el consumidor final deberá dirigirse a la empresa donde adquirió el producto, con la Factura.

POI-010_004
10/09/2025

