



Termo de Garantia FK Grupo

O artigo 26, II, da Lei n. 8.078/90 assegura o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação de produtos duráveis.

Os componentes dos produtos adquiridos do FK Grupo possuem os seguintes prazos de garantia contra vícios ou defeitos de fabricação:

Componentes do Produto	Garantia
Base e Estrutura metálica fixa com função de sustentação	12 meses
Encosto Lombar, Braços, Assentos, Mecanismo e Pistão	06 meses
Revestimento, Acabamento Cromado, Base Fixa (madeira), Rodizio, Sapata e Encosto de Cabeça Cadeira importada (EOS, CLIO, CRONOS, ELITE, INLINE, FLASH, SPARK e DUE)	03 meses

Nos prazos apontados neste Termo estão inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal.

A garantia é concedida considerando uso por 8(oito) horas de trabalho, com massa corporal de até 110 kg e respeito às recomendações de utilização, conservação e segurança, disponível no link <https://fkgrupo.com/biblioteca/>, iniciando-se a partir da emissão de Nota Fiscal de venda ao primeiro adquirente, independente da transferência a terceiros. Para utilização diferente desta especificação, a garantia será proporcional ao tempo de uso diário.

O FK Grupo garante peças de reposição durante a vida útil do produto. A garantia das peças eventualmente substituídas encerra-se com a garantia das peças originais.

O presente certificado de garantia NÃO ABRANGE:

- Defeitos e/ou danos ocorridos durante operações de transporte, conservação, armazenagem, instalação ou montagem por terceiro ou proprietário;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros ou agentes da natureza;
- Em caso de danos causados pela ação de cupins, insetos, broca ou outras pragas;
- Alterações e/ou modificações realizadas nas configurações originais dos produtos por terceiro ou pelo proprietário;
- Materiais suscetíveis a desgaste por uso, tais como: revestimento, telas, materiais de enchimento, rodízios, não estão cobertos pelo presente termo, aplicando-se a estes a garantia legal de 90 dias.
- Deformação da espuma de até 10% no assento e encosto são normais devido a ruptura das microcélulas do Poliuretano.
- Materiais de revestimento ou acabamento fornecidos por terceiros;
- Avaria de qualquer tipo dos componentes e revestimentos sujeitos a atrito ou pressão decorrentes do mau uso do produto;
- Danos causados por esforços indevidos ou danos causados por fogo, cortes, arranhões ou má utilização do produto pelo cliente;
- Danos causados pela exposição às intempéries, uso em área externa, problemas relacionados a condições inadequadas do local, como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, etc.
- Acabamento desgastado, partes ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas, oxidação ou corrosão provocada por produtos de limpeza ou manutenção com produto inadequado;
- Manchas causadas por agentes químicos durante a limpeza dos produtos ou marcas por utilização de objetos pontiagudos ou semelhantes utilizados pelo proprietário ou por terceiro.

Recomendamos manter um programa de manutenção preventiva com a limpeza e conservação dos nossos produtos. Acesse o nosso site e conheça as dicas <http://fkgrupo.com/biblioteca/>

As condições de garantia podem variar de acordo com o contrato comercial firmado com parceiros de negócios.



Termo de Garantia FK Grupo

Em caso de defeito de fabricação o consumidor final deve procurar a empresa onde adquiriu o produto, munido da Nota Fiscal.