

Programa de Logística Reversa FK Grupo

Qual é o escopo do projeto?

Destinar de forma ambientalmente correta os nossos produtos que já atingiram o final do seu ciclo de vida.

O que pode fazer parte deste projeto?

Descarte de mobiliário corporativo, como por exemplo: cadeira, poltrona, sofá ou simples componentes.

Como o cliente pode ser beneficiado com este programa?

Encaminhando os produtos descartados devidamente embalados e acompanhados pelo formulário FOR-255, para uma de nossas Filiais espalhadas pelo país.

Em Bariri/SP, deverá encaminhar para a nossa Filial 0120 (Filial Metalúrgica)

A partir deste momento, o FK Grupo cuidará desse descarte e assumiremos os custos logísticos e de destinação ambientalmente correta e/ou reciclagem desses materiais.

O material para descarte pode ser enviado por pessoa física?

A legislação permite o envio de material para descarte sem nota fiscal desde que o emitente seja pessoa jurídica e o material esteja acompanhado do formulário FOR 255

De quem é a responsabilidade do custo de envio desse resíduo do endereço do cliente até uma das Filiais do FK Grupo?

O envio do resíduo do endereço do cliente até uma das Filiais do FK Grupo será por responsabilidade do cliente.

É possível emitir NF para movimentar esse resíduo do endereço do cliente até uma das Filiais do FK Grupo?

Não é possível emitir NF para essa movimentação, porque para a atividade comercial do FK Grupo, não é prevista a compra de materiais denominados como descarte, pois para o FK Grupo, esse material não possui valor comercial.

Entenda a legislação:

Artigo 204 - *É vedada a emissão de documento fiscal que não corresponda a uma efetiva saída ou entrada de mercadoria ou a uma efetiva prestação de serviço, exceto nas hipóteses expressamente previstas na legislação do Imposto sobre Produtos Industrializados ou do Imposto de Circulação de Mercadorias e de Prestação de Serviços (Lei 6.374/89, art. 67, § 1º, Convênio de 15-12-70 - SINIEF, art. 44, e Convênio SINIEF-6/89, art. 89, "caput").*

Como o material para descarte deve ser entregue em uma das Filiais do FK Grupo?

O material deve estar embalado de forma a preservá-lo durante o transporte e também para que não venha a danificar outros produtos que possam ser despachados no mesmo transporte.

Onde posso ter acesso ao formulário FOR 255, que acompanha o material a ser descartado?

O cliente pode ter acesso ao formulário nos locais abaixo:

SAC do FK Grupo

Filiais do FK Grupo espalhadas pelo território Nacional

Site do www.fkgrupo.com/destino-certo

O cliente precisa assinar o formulário FOR 255?

O formulário precisa ser assinado pelo colaborador do cliente que for entregar o material para descarte em uma das Filiais do FK Grupo espalhadas pelo território Nacional.

O FK Grupo fará alguma inspeção no material entregue pelo cliente em uma das suas filiais?

Sim. No momento do recebimento do material para descarte em uma das suas Filiais, será necessário a abertura da embalagem na presença do cliente e conferir se o material é realmente ao que se destina.

É possível aproveitar o agendamento de coleta na Matriz do FK Grupo e já deixar o material para descarte?

Não é possível porque estamos falando em locais distintos. Em Bariri, o único ponto de entrega de material para descarte é na Filial 0120 (Metalúrgica).

Portanto, caso um cliente quiser aproveitar um veículo que vem retirar material deve estar atento ao horário de recebimento de material para descarte (Logística Reversa)

Das 07:00 as 11:00 e das 13:00 as 16:30 (Segunda a sexta)

É possível aproveitar o programa de Logística Reversa para devolver um produto de devolução para a assistência Técnica?

Muita atenção neste assunto:

- 1- O material para descarte, como dissemos, não possui valor fiscal. Já o retorno de uma Devolução, possui valor fiscal e inclusive pode estar ligado a um boleto de cobrança, que será baixado com a devolução do produto ou com a quitação do boleto.
- 2- Não é possível utilizar o programa de Logística Reversa para devolver um produto de devolução para a assistência Técnica, porque a Assistência Técnica inicia um processo fiscal no momento em que o produto é enviado ao cliente e este processo só pode ser encerrado com o retorno do produto com a sua respectiva NF.
- 3- Caso algum cliente envie produtos de devolução como se fosse material para descarte, não haverá nenhuma evidência do retorno do material e o cliente não terá mais a peça para retornar a fábrica. Desta forma, ficará apenas a opção da quitação do boleto pelo cliente.

Se o caminhão do FK Grupo for realizar uma entrega direto no cliente, ele pode trazer o material para descarte (Logística Reversa)?

Sim, é possível, desde que:

- 1- O FK Grupo tenha entrega de pedido no endereço do cliente.
- 2- O cliente faça um contato prévio com o SAC para agendamento da coleta.
- 3- O veículo de transporte da entrega seja da frota do FK Grupo.
- 4- O cliente embale devidamente o material para transporte.

- 5- O cliente apresente o formulário FOR 255 devidamente preenchido.
- 6- O cliente acompanhe a conferência do material junto com o motorista.

O cliente terá algum custo com o descarte deste material?

O FK Grupo possui um programa de gerenciamento de resíduo e a partir de suas Filiais, irá absorver todo o custo do descarte do material de seus clientes, através do programa de Logística Reversa. Cabe ao cliente apenas a responsabilidade de entregar o material descartado em uma das Filiais do FK Grupo distribuídas pelo território nacional.