



Certificado de garantia

O artigo 26, II, da Lei n. 8.078/90 assegura o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar por vícios aparentes ou de fácil constatação.

O FK Grupo estende a garantia dos produtos da marca F.Way contra defeitos de fabricação, por 06 (seis) anos nas estruturas metálicas com função de sustentação de seus kits de cadeiras. Demais componentes, sejam avulsos ou integrantes dos kits, e estruturas metálicas com função de sustentação, comercializadas de forma avulsa possuem garantia de 18(dezoito) meses.

Kits de cadeiras comercializadas sob bandeira WWI têm garantia de 12(doze) meses, ressalvado o direito de se estender a garantia para alguns produtos dessa linha, os quais terão os respectivos Certificados de Garantia publicados no site oficial do FK Grupo.

Acabamentos cromados possuem garantia legal de 90 (noventa) dias.

Nos prazos apontados neste Certificado estão inclusos os 90 (noventa) dias de garantia legal. A garantia é concedida considerando uso por 8(oito) horas de trabalho, peso máximo de 110 kg e respeito às recomendações de utilização, conservação e segurança, iniciando-se a partir da emissão de Nota Fiscal de venda ao primeiro adquirente, independente da transferência a terceiros.

Poltronas da linha Maxxer têm níveis de performance diferenciados com relação ao suporte de carga, sendo projetadas para pessoas de até 150 kg de massa, observando os preceitos cobertos por este Termo de Garantia quanto às horas de uso e demais preconizações.

O FK Grupo garante peças de reposição durante a vida útil do produto. A garantia das peças eventualmente substituídas encerra-se com a garantia das peças originais.

O presente certificado de garantia NÃO ABRANGE:

- Defeitos e/ou danos ocorridos durante operações de transporte, conservação, armazenagem, instalação ou montagem por terceiro ou proprietário;
- Alterações e/ou modificações feitas nas configurações dos produtos por terceiro ou pelo proprietário;
Materiais de revestimento ou acabamento fornecidos por terceiro;
- Variações de tonalidade nas cores, em partes injetadas ou pintadas e telas decorrentes dos lotes de produção;
- Desgaste natural ou avaria de qualquer tipo dos componentes e revestimentos sujeitos a atrito ou pressão decorrentes do uso do produto;
- Danos causados pela má utilização do produto pelo cliente;
- Danos causados pela exposição às intempéries, uso em área externa;
- Manchas causadas por agentes químicos durante a limpeza dos produtos ou marcas por utilização de objetos pontiagudos ou semelhantes pelo proprietário ou terceiro.

Em caso de defeito de fabricação o consumidor final deve procurar a empresa onde adquiriu o produto, munido da Nota Fiscal.